

Privacytoelichting

Beste klanten van Wolf of Wilderness en bezoekers van onze website,

Wij waarderen uw vertrouwen in ons enorm. Daarom ligt de bescherming van uw gegevens, uw persoonrechten en het nakomen van uw recht op informatiele zelfbeschikking bij het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens ons na aan het hart. Met de onderstaande toelichtingen krijgt u een snel en eenvoudig overzicht over welke van uw gegevens wij verzamelen en verwerken met het gebruiken van onze website. Een uitgebreide weergave vindt u in onze [privacyverklaring](#), meer informatie over bezwaar aantekenen vindt u [hier](#).

Verantwoordelijk voor de gegevensbescherming op deze website is zooplus AG, gevestigd op de Sonnenstraße 15 in München 80331, Duitsland, en vertegenwoordigd door de bestuursleden, dr. Cornelius Patt, Andreas Grandinger, dr. Mischa Ritter, Florian Welz. U kunt telefonisch via +31 (0)20-241 589 2 of per e-mail via service@wolf-of-wilderness.com contact met ons opnemen. Onze toezichthouder voor gegevensbescherming, Philipp Herrmann, kunt u bereiken via *HWDData GmbH*, gevestigd op de Leonrodstr. 54 in München 80636, of per e-mail: ph@hwdata.de.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Welke gegevens worden daarbij verwerkt?	Welk doel heeft de gegevensverwerking?	Is het verschaffen ervan verplicht?	Profiling?	Wanneer worden deze gegevens verwijderd?
Bezoek aan onze websites IP-adres, cookies Wettelijke basis Artikel 6, lid 1 f) van de AVG	Opstellen van Logfiles Door protocolbestanden, zogenaamde Logfiles, garanderen wij dat er een verbinding met onze website tot stand kan komen en kan het gebruik van de website worden versimpeld, door bijvoorbeeld de automatische keuze voor de juiste taal en valuta. Wij voeren evaluaties uit voor veiligheid en stabiliteit van de systemen naast evaluaties voor administratieve doeleinden. Webanalyse Wij gebruiken analyse-	Nee. Er zijn wel een aantal onderdelen van de website die niet of slechts beperkt te gebruiken zijn zonder het verwerken van uw gegevens. Uw winkelwagen wordt bijvoorbeeld met cookies opgeslagen.	Ja ¹	Details over de duur van opslag van cookies, instructies voor het voortijdig verwijderen van cookies en de manier waarop u bezwaar kunt aantekenen tegen de verwerking van uw gegevens, kunt u in de Mogelijkheden tot bezwaar aantekenen tegen gegevensbescherming vinden.

	<p>en trackingtools om het gedrag van gebruikers te evalueren; hierdoor kunnen wij onze website afstemmen op de interesses van onze bezoekers; door de statistische evaluatie van de gebruikersprofielen kunnen er conclusies getrokken worden over het functioneren en het succes van onze afzonderlijke webpagina's (bijv. "Hoe veel bezoekers hebben op een bepaalde aanbieding op onze homepage geklikt?").</p> <p>Marketing Met zogenaamde marketing-trackingtools kunnen zowel derden als wij zelf het gedrag van individuele gebruikers anoniem analyseren over de grenzen van één website heen, hun interesses daaruit opmaken en op basis daarvan individuele reclame tonen. Klanten die bijvoorbeeld naar kattenvoer zoeken worden bijpassende producten aanbevolen.</p>			
<p>Webshop E-mailadres, aanhef, voor- en achternaam, leveradres, factuuradres,</p>	<p>Bestelling Wij verwerken uw gegevens om uw bestelling af te kunnen handelen en de verzending ervan voor</p>	<p>Ja (contractueel). Zonder de verwerking van uw gegevens kunnen wij uw bestelling niet</p>	<p>Ja¹</p>	<p>Verwijderen/opslaan gebeurt conform handels- en belastingsvoorschriften; Bestaan van het gebruikersaccount of</p>

<p>betaalgegevens, inloggegevens bij geregistreerde klanten; klantnummer, bestelnummer (bij geregistreerde klanten), IP-adres, cookies</p> <p>Wettelijke basis Artikel 6, lid 1 a), b), f) van de AVG</p>	<p>te kunnen bereiden; mocht u al een klantaccount hebben, zullen wij uw inloggegevens opvragen (e-mailadres en wachtwoord) om uw klantaccount te verifiëren.</p> <p>Productaanbevelingen Bij het zoeken naar producten op onze website verwerken wij geanonimiseerde gegevens om u producten te tonen die u zouden kunnen interesseren</p>	<p>afhandelen of verzenden.</p> <p>Om uw gebruikersgedrag te kunnen analyseren voor het zoeken in de shop is het niet nodig om uw gegevens te verschaffen.</p>		<p>totdat wij worden opgeroepen het account te verwijderen.</p>
<p>Mijn account E-mailadres, klantnummer, voor- en achternaam, leveradres, factuuradres, inloggegevens, bestelhistorie</p> <p>Wettelijke basis Artikel 6, lid 1 a) van de AVG</p>	<p>Klantaccount Wij verwerken uw gegevens om een klantaccount voor u op te kunnen zetten. Als geregistreerde klant kunt u uw contactgegevens beheren, uw voorkeuren voor levering en betaling vastleggen en uw bestelhistorie inzien.</p>	<p>Nee. Zonder de verwerking van uw gegevens is het niet mogelijk om een klantaccount te gebruiken.</p>	Ja ¹	<p>Verwijderen van uw klantaccount of zodra wij worden opgeroepen uw gegevens te verwijderen.</p>
<p>Contact Voor- en achternaam, e-mailadres, bericht</p> <p>Wettelijke basis Artikel 6, lid 1 a), b) van de AVG</p>	<p>Klantenservice U kunt uw vragen – prangend of niet – via onze contactpagina, per e-mail of per telefoon aan ons stellen. Met behulp van uw gegevens kunnen wij contact met u opnemen en op uw verzoek ingaan.</p>	<p>Nee. Zonder de verwerking van uw gegevens is het niet mogelijk om op uw vragen in te gaan.</p>	Ja ¹	<p>Verwijderen van uw klantaccount; 2 jaar na het laatste contact of zodra wij opgeroepen worden om uw gegevens te verwijderen.</p>

¹Details hierover kunt u vinden in de [Mogelijkheden tot bezwaar aantekenen tegen gegevensverwerking](#) en in onze [privacyverklaring](#).

Welke gegevens geven wij door?

Welke gegevens worden daarbij verwerkt?	Welke gegevens worden er doorgegeven?	Wie ontvangt de gegevens en voor welk doel worden ze doorgegeven?	Gaan de gegevens door naar een derde land?
Bezoek aan de website	IP-adres, cookies	<p>Webanalyse en marketing: provider van de tracking- en marketingtools verwerken in opdracht van ons de gegevens om gebruikers te analyseren, de gegevens voor ons statistisch te verwerken en om ze in te zetten bij marketing naar uw interesses.</p> <p>Details van de provider, de functie van de verschillende trackingtools en instructies voor het verhinderen van de evaluatie en analyse van uw gegevens, kunt u vinden in onze privacyverklaring en onze Mogelijkheden tot bezwaar aantekenen tegen gegevensverwerking.</p>	Ja. Een aantal providers is buiten de EU/eurozone gevestigd. ²
Webshop	Voor- en achternaam, factuuradres	<p>Controle voor kredietwaardigheid: Bij het betalen op rekening voeren wij een kredietwaardigheidscontrole uit, voordat wij uw bestelling opnemen. Hiervoor geven wij de genoemde gegevens door aan de dienstverlener die daarvoor aangewezen is om informatie te krijgen over uw betaalgedrag tot dan toe en uw kredietwaardigheid op basis van wiskundig-statistische scoringsprocessen.</p>	Ja. Een aantal providers is buiten de EU/eurozone gevestigd. ²
	E-mailadres, leveradres	Bezorgdiensten: Zodat onze expediteur een	Nee.

		concrete schatting kan maken van de bezorgperiode en u diezelfde bezorgtijd indien gewenst kunt veranderen, geven wij niet alleen uw adresgegevens, maar ook uw e-mailadres en – indien opgegeven – uw telefoonnummer aan de betreffende pakketdienst door.	
	Cookies, klantnummer, bestelnummer (bij geregistreerde klanten)	Productadviezen: Voor de zoekfunctie in de shop hebben wij een dienstverlener de opdracht gegeven om de website te personaliseren. Hierdoor kan aan de hand van uw gegevens een productassortiment tot stand komen dat op uw voorkeuren is afgesteld. Zo krijgt u producten te zien die u waarschijnlijk interesseren.	Ja. ²
Contact	Voor- en achternaam, e-mailadres, bericht	Klantenservice: Uw verzoeken worden door onze klantenservice-bureau's verwerkt in opdracht van zooplus.	Ja. ²

²Alle details over de providers en dienstverleners vindt u in onze [privacyverklaring](#).

Welke rechten heeft u in het kader van de verwerking van deze gegevens?

U heeft het recht om te allen tijde uitsluitend van zooplus te verlangen over óf en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Daarnaast heeft u het recht op informatie over deze persoonsgegevens. Uw recht op wijzigen, verwijderen en beperken van de gegevensverwerking en het recht om te allen tijde bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, uw toestemming voor diezelfde verwerking te allen tijde te herroepen of de gegevensoverdracht te vereisen blijft u behouden. Voor al uw informatiewensen, verzoeken, herroepingen of bezwaren met betrekking tot gegevensverwerking kunt u zich per e-mail aan onze toezichthouder voor gegevensbescherming of aan de bovengenoemde contactgegevens richten. Bovendien heeft u het recht om zich bij een toezichthoudende instantie bezwaar aan te tekenen als er inbreuk wordt gemaakt op uw privacyrechten.