

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Inhaltsverzeichnis

- [1. Geltungsbereich](#)
- [2. Bestellvorgang, Vertragsschluss, Mengenbegrenzung und Vertragstext](#)
- [3. Preise und Versandgebühren](#)
- [4. Lieferung](#)
- [5. Eigentumsvorbehalt](#)
- [6. Widerrufsrecht](#)
- [7. Zahlungsarten, Rechnungen und Gutscheine](#)
- [8. Datenschutz](#)
- [9. Betreiber des Online-Shops](#)
- [10. Marketing & Kundenkommunikation](#)
- [11. Schlussbestimmungen](#)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen über den Online-Shop [www.wolf-of-wilderness.com](http://www.wolf-of-wilderness.com).

## 2. Bestellvorgang, Vertragsschluss, Mengenbegrenzung und Vertragstext

### a. Bestellvorgang

Durch Anklicken der Produkte oder der Artikelbezeichnungen gelangt der Kunde zu den Produktdetails. Durch Einstellen der gewünschten Anzahl und Anklicken des Einkaufswagensymbols wird das Produkt in einem virtuellen Warenkorb abgelegt. Die Bestellung wird abgeschlossen durch Anklicken der Schaltfläche "Kaufen". Dadurch wird ein verbindliches Angebot abgegeben.

### b. Vertragsschluss

Die Darstellungen des Sortiments im Online-Shop dienen der Veranschaulichung, sie stellen keine verbindlichen Angebote zum Verkauf dar. Der Kunde gibt seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dadurch ab, dass er den Bestellprozess durch Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ abschließt. Der Kunde erhält sodann eine automatisierte Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag mit zooplus kommt erst zustande, wenn zooplus die Annahme des Angebots erklärt. Die Erklärung der Annahme des Angebots liegt vor, wenn zooplus den Versand an den Kunden mit einer E-Mail innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Bestellung bestätigt (Versandbestätigung). Erhält der Kunde innerhalb der vorgenannten Frist keine Versandbestätigung, kommt ein Vertrag mit zooplus nicht zustande.

### c. Vertragsschluss bei Vorkasse

Abweichend von Ziffer 2.b kommt bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse ein Vertrag bereits mit Versand der Zahlungsinformation durch zooplus zustande. Diese Zahlungsinformation wird dem Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Übermittlung seiner Bestellung zugesandt. Die Bestellbestätigung stellt keine Zahlungsinformation dar. Bei Vorkasse ist der Rechnungsbetrag mit Erhalt der Zahlungsinformation fällig. Sollte nach 7 Tagen kein Zahlungseingang verzeichnet werden, wird die Bestellung des Kunden automatisch storniert.

#### **d. Mengenbegrenzung**

Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an natürliche Personen im geschäftsfähigen Alter.

#### **e. Vertragstext**

Wir speichern den Vertragstext für Sie in Ihrem Kundenkonto. Nach Eingang der Bestellung bei zooplus erhält der Besteller von zooplus eine gesonderte Bestätigungsmail, welche die wesentlichen Vertragsinhalte, einschließlich der zum Vertragszeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält.

### **3. Preise und Versandgebühren**

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich etwaiger Versandkosten. zooplus liefert ab einem Mindestbestellwert von EUR 14,00 (exklusive Versandgebühren). Innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung ab einem Bestellwert von EUR 29,00 versandkostenfrei. Unter einem Bestellwert von EUR 29,00 berechnet zooplus pauschal EUR 1,99 pro Bestellung. Die Versandkosten für andere Länder entnehmen Sie bitte unserer [Länderinfo](#). Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Lieferung in mehrere Sendungen aufgeteilt werden, fallen für den Kunden keine zusätzlichen Versandkosten an.

### **4. Lieferung**

Die Lieferzeit beträgt, soweit nicht beim Angebot anders angegeben, 1-5 Tage. Informationen über die [Liefer- und Versandbedingungen](#) sind hier verfügbar.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist zooplus berechtigt, auf eigene Kosten Teillieferungen vorzunehmen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

Für den Fall, dass zooplus das bestellte Produkt nicht ausliefern kann, weil zooplus selbst ohne eigenes Verschulden von seinen Lieferanten nicht beliefert wird, kann zooplus von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird zooplus den Kunden unverzüglich informieren und ihm ein vergleichbares Produkt vorschlagen. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünscht der Kunde keine Lieferung dieses Produkts, wird zooplus bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Sollten gelieferte Artikel Transportschäden aufweisen, ist der Kundenservice von zooplus nach Möglichkeit umgehend zu benachrichtigen. Zooplus erhält dadurch die Möglichkeit, gegenüber dem Frachtführer oder der Transportversicherung die Schäden zu reklamieren. Unterlässt der Kunde die Anzeige eines Transportschadens, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Um die Bestellaufträge bestmöglich zu erfüllen, übermittelt zooplus den jeweiligen Zustellunternehmen die E-Mail-Adresse und - soweit angegeben - die Telefonnummer der Kunden. Diese Übermittlung ist zwingender Bestandteil der Vertragsbeziehung mit zooplus. Dem Kunden steht diesbezüglich daher kein Wahl- bzw. Widerspruchsrecht zu. Nähere Informationen hierzu finden Sie auch in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

## 5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von zooplus. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von zooplus nicht gestattet.

## 6. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher sind, haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist. Es gelten nachfolgende Regelungen zum Widerrufsrecht und zu dessen Ausschluss. Bei weiteren Fragen zu Widerruf kann sich der Kunde an den [Kundenservice](#) von zooplus wenden.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (zooplus AG, Sonnenstr. 15, 80331 München, Deutschland, Telefon: +49 89 211 29 877, [service@wolf-of-wilderness.com](mailto:service@wolf-of-wilderness.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses

Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

zooplus AG  
Vertriebszentrum  
Marktal 3 b  
D-99880 Hörselgau

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

### **Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An zooplus AG, Kundenservice, Sonnenstraße 15, 80331 München,  
[service@wolf-of-wilderness.com](mailto:service@wolf-of-wilderness.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes bitte streichen.

## 7. Zahlungsarten, Rechnungen und Gutscheine

### a. Zahlungsarten

zooplus bietet grundsätzlich die Zahlungsarten Rechnung, Bankeinzug/Lastschrift, Kreditkarte und Vorkasse an. Die Zahlung per Bankeinzug/Lastschrift ist nur von Konten innerhalb der Europäischen Union, sowie von Konten in Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino und der Schweiz möglich. Im Einzelfall behält sich zooplus vor, nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Dabei wird dem Kunden stets eine gängige und zumutbare unentgeltliche Zahlungsmöglichkeit angeboten.

### b. Zahlung per Kreditkarte

Wir akzeptieren MasterCard, Visa und American Express. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versand der Ware.

### c. Bankverbindungen:

zooplus AG  
Commerzbank München  
IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01  
SWIFT (BIC): COBADEFF700  
Konto-Nr.: 211 441 101  
BLZ: 700 400 41

zooplus AG  
HypoVereinsbank München  
IBAN: DE19 7002 0270 0031 6804 84  
SWIFT (BIC): HYVEDEMMXXX  
Konto-Nr.: 316 804 84  
BLZ: 700 202 70

### d. Rechnungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten.

## **e. Gutscheine**

Bei der Einlösung von Gutscheinen sind die spezifisch geltenden Einlösebedingungen wie Mindestbestellmenge und Gültigkeitszeitraum zu beachten. Die entsprechenden Informationen befinden sich auf den Gutscheinen. In jedem Fall kann pro Einkauf nur ein Gutschein respektive eine auftrags- / kundenbezogene Ermäßigung eingelöst werden. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen sind nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist nicht gestattet.

## **8. Datenschutz**

zooplus nimmt den Schutz der Daten seiner Kunden ernst. Die [Datenschutzerklärung](#) von zooplus ist [hier](#) abrufbar.

## **9. Betreiber des Online-Shops**

zooplus AG  
Sonnenstraße 15  
80331 München

vertreten durch den Vorstand:

Dr. Cornelius Patt  
Andreas Grandinger  
Dr. Mischa Ritter  
Florian Welz

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Christian Stahl

Sitz der Gesellschaft: München  
Amtsgericht München, HRB 125080  
USt-IdNr. DE 200 164 421

## **10. Marketing & Kundenkommunikation**

Sofern der KUNDE mit zooplus einen Vertrag abschließt und dabei die elektronische Postadresse (E-Mail) angibt, hat zooplus das Recht, diese elektronische Postadresse (E-Mail-Adresse) des Kunden zur Direktwerbung für eigene oder ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden.

Der Kunde hat dabei stets das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse (E-Mail-Adresse) jederzeit zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Stand dieser AGB: [11.09.2019]